

**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

143400, Московская область, г.Красногорск, ул.Кирова, д.7-А

тел/факс: 563-89-46, E-mail: obrkrasn@yandex.ru

**П Р И К А З**

от 31.10.2013 №733

Об утверждении Показателей эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений Красногорского муниципального района

В рамках реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2013-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 №2190-р, в целях ориентирования муниципальных образовательных организаций на достижение результатов, отраженных в Указах Президента Российской Федерации №596,597,761,1688, и совершенствования выработки управленческих решений, направленных на развитие муниципальной системы образования,

приказываю:

1. Утвердить Показатели эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений Красногорского муниципального района (Приложение №1).
2. Утвердить Показатели эффективности деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений Красногорского муниципального района (Приложение №2).
3. Руководителям муниципальных образовательных учреждений:
   1. предоставлять отчетные данные по показателям эффективности деятельности муниципального образовательной учреждения до 15 января ежегодно;
   2. с учетом показателей эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений, утвержденных п.1 и п.2 настоящего приказа, до 01.12.2013 внести коррективы в показатели оценки:

-качества предоставления образовательных услуг образовательным учреждением,

-труда работников для осуществления выплат стимулирующего характера.

3.3. обеспечивать организацию и проведение комплекса мер, направленных на улучшение показателей эффективности деятельности муниципального образовательного учреждения.

1. Ермаковой И.В., начальнику отдела общего образования и воспитания, и Шелягиной Е.Ю., начальнику отдела дошкольного образования и воспитания:

-проводить анализ данных, полученных в ходе мониторинга эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений,

-формировать итоговый рейтинг эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений до 10 февраля ежегодно,

-представлять результаты мониторинга эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений Муниципальному совету по развитию образования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования Т.В. Швейниц

Согласовано

Главный специалист

юрисконсульт М.Н. Баскакова

Исполнитель А.А.Сперанская

Разослано: в дело - 1, МБОУ – 30, МДОУ – 44, КМЦ – 1, Ермаковой И.В. – 1, Шелягиной Е.Ю. – 1.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Ед.  измерения | Коэффиц иент | |
| Критерии оценки I: Эффективность обеспечения доступности  качественного образования | | | |
| 1. | Доля обучающихся 10-11 классов, охваченных профильным обучением на начало текущего учебного года, в общем числе обучающихся 10-11 классов | % | 1 |
| 2. | Доля обучающихся образовательного учреждения, занимающихся по программам углубленного изучения отдельных предметов | % | 1 |
| 3. | Доля обучающихся, вовлеченных в социально значимую деятельность в общей численности обучающихся в образовательном учреждении | % | 0-2 |
| 4. | Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательном учреждении на начало текущего учебного года | % | 1 |
| 5. | Доля обучающихся образовательного учреждения, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами на начало текущего учебного года в общей их численности | % | 0,5 |
| 6. | Количество реализуемых профилей обучения (естественно-научный, технологический, социально-экономический, химико-биологический, технический, физико-математический, милицейско-правовой, экономико-правовой, историко-правовой, гуманитарно-филологический, психолого-педагогический, историко-юридический, медико-биологический, экономико-математический, лингвистический, информационный и другие) (на начало текущего учебного года) | ед. | 1 |
| 7. | Количество обучающихся, отчисленных из образовательного учреждения по причине нарушения Устава | чел. | -1 |
| 8. | Доля детей-инвалидов, обучающихся в образовательном учреждении, в общем числе обучающихся в образовательном учреждении | % | 1 |
| 9. | Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), обучающихся в образовательном учреждении, в общем числе обучающихся в образовательном учреждении | % | 1 |
| 10. | Доля выпускников прошедшего учебного года не обучающихся далее в образовательных учреждениях и не трудоустроившихся без уважительной причины (на начало текущего учебного года) | % | - 0,5 |
| 13. | Межведомственное взаимодействие учреждения (договорные отношения) в целях реализации задач качественного предоставления образовательных услуг | кол-во | 1 |
| 14. | Количество обучающихся, ставших победителями (призерами) регионального, заключительного этапа всероссийской олимпиады | чел. | 1 |
| 15. | Доля обучающихся, ставших победителями (призерами) муниципального этапа всероссийской олимпиады от общего числа участников муниципального этапа всероссийской олимпиады | % | 0,25 |
| 16. | Количество обучающихся, ставших победителями (призерами) региональных, международных, всероссийских творческих конкурсов | чел. | 1 |
| 17. | Количество обучающихся, ставших победителями (призерами) муниципальных творческих конкурсов | чел. | 0,25 |
| 18. | Доля обучающихся, занимающихся в творческих коллективах | % | 1 |
| 19. | Качество знаний (итоги учебного года) | % | 0-2 |
| 20. | Успеваемость (итоги учебного года) | % | 0-2 |
| 21. | % выпускников, достигших минимального установленного порогового уровня по результатам ЕГЭ по русскому языку и математике | % | 0-1 |
| 22. | % выпускников, сдававших ЕГЭ и набравших по результатам ЕГЭ по математике и русскому языку от 70 и выше баллов | % | 0-2 |
| 23. | Доля экзаменов, сданных с результатом не ниже установленного минимума по предметам по выбору | % | 0-1 |
| 23. | % выпускников 9-х классов, успешно сдавших экзамены (русский язык, математика) | % | 0-1 |
| Критерии оценки II: Инфраструктура образовательного учреждения | | | |
| 1. | Состояние образовательного учреждения на начало текущего учебного года: |  |  |
| 1.1 | - признано аварийным; |  | -1 |
| 1.2 | - наличие аварийных помещений; |  | -0,6 |
| 1.3 | - необходимость капитального ремонта |  | -0,6 |
| 2. | Процент помещений образовательного учреждения,  оснащенных пожарной сигнализацией | % | 1 |
| 3. | Наличие всех видов благоустройства на начало текущего учебного года |  | 1 |
| 4. | Наличие в образовательном учреждении библиотеки на начало текущего учебного года |  | 1 |
| 5. | Готовность образовательного учреждения к новому учебному году: |  |  |
| 5.1 | - образовательное учреждение принято с замечаниями (условиями) |  | -0,5 |
| 5.2 | - образовательное учреждение принято без замечаний |  | 1 |
| 6. | Процент обновления фонда учебной литературы библиотеки (на начало текущего учебного года) | % | 0,8 |
| 7. | Наличие в образовательном учреждении физкультурного  зала (на начало текущего учебного года) |  | 1 |
| 8. | Наличие в образовательном учреждении тренажерного зала (на начало текущего учебного года) |  | 0,5 |
| 9. | Наличие у образовательного учреждения столовой |  | 1 |
| 10. | Наличие в образовательном учреждении музея |  | 1 |
| 11. | Наличие в образовательном учреждении комнаты психологической разгрузки |  | 0,5 |
| 12. | Динамика снижения потребления по каждому виду топливно-энергетических ресурсов по отношению к сопоставимому периоду предыдущего года | % | 1 |
| Критерии оценки III: Эффективность управленческой деятельности | | | |
| 1. | Наличие нормативно-правовой базы, соответствующей современным правовым актам, регламентирующей деятельность образовательного учреждения |  | 0-1 |
| 2. | Наличие действующей программы развития (срок действия - не менее 3-х лет), утверждённой органом государственно-общественного управления и согласованной с Учредителем |  | 0-1 |
| 3. | Укомплектованность учреждения педагогами, их соответствие квалификационным требованиям. |  | 0-1 |
| 4. | Наличие и эффективное использование автоматизированных программ управления («Дневник.ру», АИАС АРМ «Директор» и др.) |  | 0-1 |
| 5. | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям |  | 0-1 |
| 6. | Отсутствие предписаний по итогам проверки надзорно-контрольных органов |  | 0-1 |
| 7. | Наличие планов (договоров) сотрудничества (совместной работы) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами |  | 0-1 |
| 8. | Наличие у образовательного учреждения своего сайта, обновляемого не реже 2 раз в месяц (на начало текущего учебного года), e - mail в рабочем состоянии |  | 1 |
| 9. | Удельный вес единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники (на начало текущего года) | % | 1 |
| 10. | Степень выполнения муниципального задания | % | 1 |
| 11. | Увеличение объема привлеченных внебюджетных средств по сравнению с аналогичным периодом предшествующего года (с нарастающим итогом) | % | 1 |
| 12. | Обеспечение положительной динамики роста средней заработной платы учителей в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (с нарастающим итогом) |  | 1 |
| Критерии оценки IV: Кадровый потенциал образовательного  учреждения | | | |
| 1. | Укомплектованность образовательного учреждения педагогическими кадрами в соответствии с полученной специальностью, включая психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования и т.д. на начало текущего учебного года в общей численности педагогических работников (без совместителей и исключая директоров и заместителей директоров) | % | 0,5-1,0 |
| 2. | Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием на начало текущего учебного года, в общей численности педагогических работников на начало текущего учебного года | % | 1 |
| 3. | Доля педагогических работников со средним профессиональным образованием на начало текущего учебного года, в общей численности педагогических работников на начало текущего учебного года | % | 0,8 |
| 4. | Доля специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования, концертмейстеров, хореографов и т.д.) с высшим профессиональным образованием на начало текущего учебного года в общей численности специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования, концертмейстеров, хореографов и т.д.) на начало текущего учебного года | % | 1 |
| 5. | Доля специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования, концертмейстеров, хореографов и т.д.) со средним профессиональным образованием на начало текущего учебного года, в общей численности специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования, концертмейстеров, хореографов и т.д.) на начало текущего учебного года | % | 0,8 |
| 6. | Доля педагогических работников, ведущих образовательную деятельность не по специальности | % | -0,7 |
| 7. | Доля педагогических работников – молодых специалистов  (1-3 года работы) на начало текущего учебного года, в общем числе педагогических работников на начало текущего учебного года | % | от 0,5 до  1,5 |
| 8. | Доля молодых педагогических работников (до 35 лет) на  начало текущего учебного года, в общем числе педагогических работников на начало текущего учебного года | % | от 0,5 до  1,0 |
| 9. | Доля педагогических работников, имеющих на начало  текущего учебного года высшую квалификационную категорию | % | 1 |
| 10. | Доля педагогических работников, имеющих на начало  текущего учебного года первую квалификационную категорию | % | 0,8 |
| 11. | Доля педагогических работников, аттестованных на соответствие занимаемой должности на начало текущего учебного года | % | 0,6 |
| 12. | Доля педагогических работников, не аттестованных на начало текущего учебного года | % | -1 |
| 13. | Доля педагогических работников на начало текущего учебного года, имеющих государственные и ведомственные награды, в общей численности педагогических работников на начало текущего учебного года | % | 1 |
| 14. | Доля педагогических работников образовательного учреждения, повысивших свою квалификацию посредством курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки в текущем году, в общей численности педагогических работников | % | 1 |
| 15. | Доля педагогов, ставших призерами и победителями в конкурсах профессионального мастерства, методических разработок муниципального уровня в общей численности направленных на участие | % | 0,5 |
| 16. | Доля педагогов, ставших призерами и победителями в конкурсах профессионального мастерства, методических разработок регионального, всероссийского уровня в общей численности направленных для участия | % | 1 |
| Критерии оценки V: Создание условий для сохранения здоровья  участников образовательного процесса | | | |
| 1. | Наличие в образовательном учреждении комплексных программ оздоровления на начало текущего учебного года |  | 0,6 |
| 2. | Доля детского и взрослого травматизма в образовательном учреждении (прошедший учебный год) | % | от -0,5 до  -1,0 |
| 3. | Доля случаев ДТП, произошедших по вине обучающихся образовательного учреждения (прошедший учебный год), от общего числа обучающихся | % | -1 |
| 4. | Доля обучающихся образовательного учреждения, отдохнувших в пришкольном лагере в прошедший летний период, в общем числе обучающихся | % | 0,8 |
| 6. | Доля обучающихся образовательного учреждения, отдохнувших в оздоровительном лагере в прошедший летний период | % | 0,8 |
| 7. | Доля обучающихся образовательного учреждения, отдохнувших в санаториях в текущем году | % | 0,8 |
| 8. | Доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательного учреждения | % | 1 |
| 9. | Доля обучающихся, занимающихся в спортивных кружках и секциях в общем числе обучающихся образовательного учреждения (на начало текущего учебного года) | % | 1 |
| 10. | Доля обучающихся, ставших победителями и призерами спортивных мероприятий муниципального уровня, от общего количества направленных | % | 0,5 |
| 11. | Доля обучающихся, ставших победителями и призерами спортивных мероприятий регионального и всероссийского уровня, от общего количества направленных | % | 1 |
| 12. | Доля обучающихся, участников спортивных мероприятий муниципального уровня в общем числе обучающихся образовательного учреждения (на начало текущего учебного года) | % | 0,15 |
| 13. | Доля обучающихся, участников спортивных мероприятий регионального и всероссийского уровня в общем числе обучающихся образовательного учреждения (на начало текущего учебного года) | % | 0,25 |
| 14. | Организация и проведение профилактических мероприятий с обучающимися |  | 0-1 |
| Критерии оценки VI: Эффективность реализации государственно-общественного характера управления образовательным учреждением | | | |
| 1. | Наличие опубликованного (в СМИ, отдельным изданием, в сети Интернет) публичного доклада об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности | Да/нет | 0,5 |
| 2. | Наличие в учреждении согласно зарегистрированному уставу органа государственно-общественного управления, обладающего комплексом управленческих полномочий | Да/нет | 1 |
| 3. | Наличие и активная деятельность органов ученического самоуправления, детских и молодежных общественных организаций | Да/нет | 0-1 |
| 4. | Наличие действующих инвестиционных проектов, их результативность | Да/нет | 0-1 |
| 5. | Развитие социального партнерства (наличие договоров, планов и отчетов совместной деятельности) | Да/нет | 0-1 |
| 6. | Участие образовательного учреждения в экспериментальной работе по модернизации образования федерального, регионального уровня | Да/нет | 1 |
| 7. | Участие образовательного учреждения в региональных конкурсах проектов в рамках федеральных и региональных программ | Да/нет | 0,5 |
| 8. | Наличие статуса ресурсного центра | Да/нет | 1 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Показатели | Ед. измерения | | Коэффициент |
| Критерии оценки I: Эффективность обеспечения  качества дошкольного образования | | | | | |
| 1. | | Качество дошкольного образования  (уровень освоения ООПДО) | % | | 1 |
| 2. | | Учреждения - победители и/или  (призеры) районных этапов конкурсов | % | | 1 |
| 3. | | Учреждения - победители и/или (призеры) региональных, международных, всероссийских этапов конкурсов | % | | 1 |
| 4 | | Призеры и победители среди воспитанников в мероприятиях, конкурсах муниципального, регионального и федерального уровня | % | | 1 |
| 5 | | Наличие в ДОУ платных образовательных услуг | % | | 1 |
| 6 | | Наличие групп кратковременного пребывания воспитанников. | % | | +0,5 |
| 7 | | Доля детей-инвалидов, обучающихся в образовательном учреждении, в общем числе воспитанников ДОУ | % | | 1 |
| 8 | | Наличие коррекционных групп | % | | 1 |
| 9 | | Выполнения ДОУ муниципального задания и плана по детодням | % | | 1 |
| 10 | | Наличие Управляющего совета в ДОУ | % | | 1 |
| Критерии оценки II: Инфраструктура ДОУ | | | | | |
| 1. | Состояние образовательного учреждения на начало текущего учебного года: | |  |  | |
| 1.1 | - признано аварийным; | | % | -1 | |
| 1.2 | - наличие аварийных помещений; | | % | -0,6 | |
| 1.3 | - необходимость капитального ремонта; | | % | -0,6 | |
| 2. | Оснащенность помещений ДОУ пожарной сигнализацией | | % | 1 | |
| 3. | Наличие в ДОУ кнопки тревожной сигнализации | | % | 1 | |
| 4. | Наличие и состояние системы видеонаблюдения ДОУ | | % | 1 | |
| 5. | Наличие и состояние периметрового ограждения ДОУ | | % | 1 | |
| 6. | Наличие МАФ, проверка их закрепления на начало текущего учебного года | | % | 1 | |
| 7. | Готовность образовательного учреждения к новому учебному году: | | % | 1 | |
| 8. | Наличие в ДОУ бассейна | | % | 1 | |
| 9. | Наличие в ДОУ музыкального зала | | % | 1 | |
| 11. | Наличие в ДОУ спортивного зала | | % | 1 | |
| 12 | Наличие в ДОУ доп.кабинетов, изостудий и т.д. | | % | 1 | |
| 10. | Наличие спортивной площадки и её оборудование | | % | 1 | |
| 11. | Наличие в образовательном учреждении комнат и уголков ПДД | | % | 1 | |
| Критерии оценки III: Эффективность управленческой деятельности | | | | | |
| 1. | | Наличие нормативно-правовой базы, соответствующей  современным правовым актам, регламентирующим деятельность ДОУ |  | | 0-1 |
| 2 | | Эффективность реализации программы развития ДОУ |  | | 0-1 |
| 3 | | Наличие программ дополнительного образования. |  | | 0-1 |
| 4 | | Укомплектованность ДОУ педагогами, их соответствие квалификационным требованиям. |  | | 0-1 |
| 5 | | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы по конфликтным ситуациям |  | | 0-1 |
| 6 | | Отсутствие предписаний по итогам проверки надзорно-контрольных органов |  | | 0-1 |
| 7 | | Наличие планов (договоров) сотрудничества (совместной работы) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами |  | | 0-1 |
| 8 | | Наличие сайта ДОУ, его соответствие требованиям и периодичность его обновления не реже 2раз в месяц |  | | 0-1 |
| 9 | | Удельный вес единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники (на начало текущего года) | % | | 1 |
| 10 | | Привлечение внебюджетных средств (спонсорские средства, платные и др.услуги) |  | | 0-1 |
| Критерии оценки IV: Кадровый потенциал ДОУ | | | | | |
| 1. | | Укомплектованность образовательного учреждения педагогическими кадрами в соответствии с полученной специальностью, включая психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования и т.д. на начало текущего учебного года в общей численности педагогических работников | % | | 0,5-1,0 |
| 2. | | Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием на начало текущего учебного года, в общей численности педагогических работников на начало текущего учебного года | % | | 1 |
| 3. | | Доля педагогических работников со средним профессиональным образованием на начало текущего учебного года, в общей численности педагогических работников на начало текущего учебного года | % | | 0,8 |
| 4. | | Доля специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования) с высшим профессиональным образованием на начало текущего учебного года в общей численности специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования, концертмейстеров, хореографов и т.д.) на начало текущего учебного года | % | | 1 |
| 5. | | Доля специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования) со средним профессиональным образованием на начало текущего учебного года, в общей численности специалистов (психологов, логопедов, педагогов дополнительного образования, концертмейстеров, хореографов и т.д.) на начало текущего учебного года | % | | 0,8 |
| 6. | | Выполнение плана повышения квалификации на текущий год | % | | +1-1 |
| 7. | | Доля педагогических работников - молодых специалистов (1-3 года работы) на начало текущего учебного года, в общем числе педагогических работников на начало текущего учебного года | % | | от 0,5 до  1,5 |
| 8. | | Доля молодых педагогических работников (до 35 лет) на начало текущего учебного года, в общем числе педагогических работников на начало текущего учебного года | % | | от 0,5 до  1,0 |
| 9. | | Доля педагогических работников, имеющих на начало текущего учебного года высшую квалификационную категорию | % | | 1 |
| 10. | | Доля педагогических работников, имеющих на начало текущего учебного года первую квалификационную категорию | % | | 0,8 |
| 11. | | Доля педагогических работников, аттестованных на соответствие занимаемой должности на начало текущего учебного года | % | | 0,6 |
| 12. | | Доля педагогических работников*,* не аттестованных на начало текущего учебного года | % | | -1 |
| 13. | | Доля педагогических работников на начало текущего учебного года, имеющих государственные и ведомственные награды, в общей численности педагогических работников на начало текущего учебного года | % | | 1 |
| 14. | | Доля педагогических работников ДОУ, повысивших свою квалификацию посредством курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки в текущем году, в общей численности педагогических работников. | % | | 1 |
| Критерии оценки V: Создание условий для сохранения здоровья воспитанников | | | | | |
| 1. | | Наличие в образовательном учреждении  Программы здоровья на начало текущего учебного года | % | | 1 |
| 2. | | Отсутствие случаев травматизма и заболеваний воспитанников, связанных с нарушением технических и санитарно-гигиенических норм | % | | 1 |
| 3 | | Организация и проведение мероприятий, способствующих сохранению и укреплению здоровья детей (праздники здоровья, дни здоровья, спартакиады, физкультурные досуги) | % | | 1 |
| 4 | | Наличие в ДОУ утвержденного и согласованного меню | % | | 1 |
| 5 | | Нарушение организации питания в ДОУ | % | | 1 |
| Критерии оценки VI: Эффективность реализации государственно-общественного характера управления ДОУ | | | | | |  | % |
| 1. | | Наличие публичного доклада об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности | % | | 1 |
| 2. | | Наличие собственных печатных изданий |  | | 1 |
| 3. | | Наличие действующих инвестиционных проектов, их результативность | % | | 1 |
| 4. | | Развитие социального партнерства (наличие договоров, планов и отчетов совместной деятельности) | % | | 1 |
| 5. | | Эффективность работы ДОУ по обращениям граждан | % | | 1 |